



GESO - Software für Gewerbeämter



GESO

Software für Gewerbeämter



GESO und GESO+ sind integrierte Softwarelösungen, mit denen sowohl auf kommunaler als auch auf Kreisebene alle Vorgänge der Gewerbeverwaltung effektiv und umfassend bearbeitet werden können. Über zahlreiche Standardschnittstellen und leistungsstarke Zusatzmodule kann GESO in jede kommunale Gesamtlösung integriert werden. Gleicher Programmaufbau wie MESO

... für moderne und bürgerfreundliche Kommunen

Kontakt:

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 2
16356 Ahrensfelde

Telefon: +49 (0)30/940 04 - 444
Fax: +49 (0)30/940 04 - 400
E-Mail: support@hsh-berlin.com
Internet: www.hsh-berlin.com

GESO-Support

Telefon: +49 (0)30/940 04 - 222
E-Mail: support-geso@hsh-berlin.com

Inhalt

Firmenprofil	S. 3
Überblick	S. 3
Interkommunale Zusammenarbeit	S. 3
Umsetzung EU-DLR	S. 3
Medienbruchfreier mit MESO	S. 4
Integration in IT-Gesamtlösung.....	S. 4
GESO	S. 4
Das Grundmodul	S. 4
Rechtskonforme Datenhaltung	S. 5
Suche.....	S. 5
Formulare und Druck.....	S. 5
Sichere Datenübermittlung.....	S. 5
Statistische Auswertung	S. 6
Gewerberegisterauskunft im Intranet	S. 6
GESO.Gaststätten.....	S. 6
GESO.Erlaubnisse	S. 6
GESO.Vorblatt.....	S. 6
GESO.Markt	S. 7
GESO.Gewerbeuntersagung.....	S. 7
GESO.Gebührenkasse.....	S. 7
GESO.E-Akte	S. 7
GESO.Postfach	S. 8
IRIS.....	S. 8
GESO+.....	S. 8
Online-Anwendungen.....	S. 9
GESO.Internetauskunft.....	S. 9
GESO.Online	S. 9
GESO.Online - Hosting	S. 10
Systemanforderungen.....	S. 10
Service	S. 11

Firmenprofil

Das mittelständische Softwareunternehmen HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH hat sich auf Softwarelösungen für Kommunen spezialisiert. Hauptgeschäftsfeld ist das Einwohnermeldewesen. Mit der Meldebehördensoftware MESO arbeiten derzeit etwa 2.500 bundesdeutsche Meldebehörden von Bremen über Berlin bis Nürnberg. Hinzu kommen die Fachverfahren GESO und AUSO. Neben der Bereitstellung von Softwarelizenzen für Einwohnermelde-, Gewerbe-, Ausländer- und Staatsangehörigkeitsbehörden wird darüber hinaus das gesamte Dienstleistungsspektrum rund um den Einsatz der Verfahren angeboten: Datenüber-



nahme und -konvertierung, Softwareinstallation, Schulungen, Softwarewartung und -pflege sowie Anwenderbetreuung und Support.

Zum Unternehmensportfolio gehören darüber hinaus E-Government-Lösungen wie Online-Auskünfte, -Anträge und -Vorgänge, Online-Melderegisterauskünfte und Online-Wahlvorgänge.

Überblick

Im Gewerbeverwaltungsbereich ist die Aufgabenverteilung in den einzelnen Bundesländern sehr unterschiedlich. Grundsätzlich werden aber die Gewerbedaten in den entsprechenden Fachämtern der Kommunen erhoben. Auf Kreisebene werden, über die behördliche Aufsicht hinaus, oft auch Aufgaben mit direktem Kontakt zu Gewerbetreibenden und Unternehmen wahrgenommen - beispielsweise bei Widerspruchsverfahren oder im Erlaubniswesen.

Interkommunale Zusammenarbeit

Die Firma HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH bietet mit den Fachverfahren GESO und GESO+ integrierte Softwarelösungen, mit denen sowohl auf kommunaler als auch auf Kreisebene alle Vorgänge der Gewerbeverwaltung bearbeitet werden können - sicher, rechtskonform, effizient. Mit dem Einsatz von GESO+ auf Kreisebene werden die

Voraussetzungen dafür geschaffen, dass zukünftig eine doppelte Datenpflege überflüssig und die Datenbereitstellung automatisch organisiert wird. Außerdem werden die Daten und Informationen medienbruchfrei und schnell übertragen - zum Beispiel durch die elektronische Übermittlung per OSCI unter Verwendung von geeigneten EDV-Schnittstellen wie Edifact, DatML/RAW und xGewerbe. Die jeweilige Behörde, ob Kommune oder Kreis, kann sich auf die fachlichen Aufgaben konzentrieren.

Umsetzung EU-DLR

Mit den Online-Anwendungen können Kommunen und Kreisverwaltungen zum einen ihre

E-Government-Angebote für Bürger und Unternehmen weiter ausbauen und andererseits die EU-Dienstleistungsrichtlinie umsetzen.

Medienbruchfreier mit MESO

Da GESO analog zum marktführenden Einwohnerverfahren MESO entwickelt wurde, bietet der Einsatz beider Produkte in einer Kommunalverwaltung zahlreiche Vorteile: Sie profitieren von dem gleichen Programmaufbau, der gemeinsamen Nutzung der Ablaufumgebung (u. a. Datenbank) und der programmübergreifenden Zusatzmodule (z. B. Gebührenkasse oder E-Akte). Zudem kann über eine Schnittstelle auf die Anschriftenverwaltung des Melderegisters zugegriffen werden. Diese Meldedaten lassen sich anschließend in GESO weiterverarbeiten.

Das Programm ist modular aufgebaut und kann bedarfsgerecht eingesetzt werden. Eine leicht verständliche Benutzerführung und einfache Handhabung zeichnen das Programm aus. Pflichteingaben und automatisierte Datenprüfungen

verhindern unvollständige und fehlerhafte Eingaben. Die gesamte Historie des Gewerbes und der Bearbeitungsstand des Vorgangs werden vom Fachverfahren abgebildet und sind jederzeit für die Arbeit im Gewerbeamt verfügbar: Einmal ausgestellte Dokumente können immer wieder gedruckt werden.

Integration in IT-Gesamtlösung vor Ort

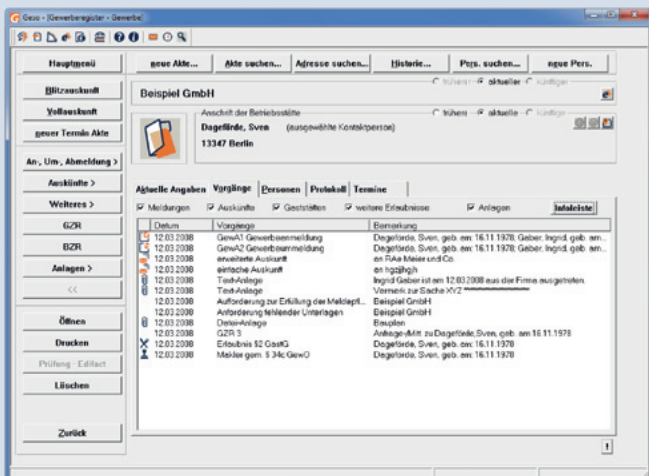
Der Zugang zur Software erfolgt über Nutzernamen und Passwort. GESO verfügt über eine umfangreiche Nutzer- und Rechteverwaltung. Aufgrund zahlreicher Datenschnittstellen und des offenen Schnittstellenkonzeptes lässt sich GESO in die bereits vorhandene Softwarelandschaft der Behörde problemlos integrieren. Durch einen engen Kontakt zu Praktikern im Gewerbewesen können unsere Entwickler schnell und sachorientiert auf die Bedürfnisse und Wünsche der Anwender sowie auf Gesetzesänderungen oder die aktuelle Rechtsprechung reagieren.

GESO

Das Grundmodul

Die Grundfunktionen von GESO beinhalten alle zu bearbeitenden Vorgänge in der kommunalen Gewerbeverwaltung:

- Gewerbebeanmeldungen, Gewerbebeummeldungen, Gewerbeabmeldungen
- Gestattungen
- Gewerbe- und Bundeszentralregistrauskünfte
- Gebührenvorbelegung nach Ländergesetzen
- Sperrzeitverkürzung
- Prüfung der Zuverlässigkeit/Stellungnahme anderer Behörden
- Anzeige einer Ordnungswidrigkeit
- Aufforderung zur Meldepflicht
- Anforderung fehlender Unterlagen
- Personendatenabgleich mit Melderegister
- Terminverwaltung mit Erinnerungsfunktion
- Anlagen (Dateien, Dokumente, Texte)



- Automatisierte Aktenzeichen
- Aktenvermerke
- Kostenbescheide/Annahmeanforderungen
- Statistische Auswertungen/Listenerstellung
- PDF-Formulare für Stadt- und Gemeinde-Homepage
- E-Mail-Versand
- Formularservice (erweiterbar durch eigene Formulare, Infotexte und Checklisten)
- Kartendarstellung von Gewerbeadressen
- Datenübermittlung per Ausdruck oder elektronisch als EDIFACT, DatML/Raw, xGewerbe, PDF

Rechtskonforme Datenhaltung

Die Speicherung der Daten erfolgt im Gewerbe-Register (Datenbank) nach den Festlegungen der Gewerbeordnung und Gewerbeanzeigenverordnung. Dabei wird zu jedem Gewerbe eine Akte angelegt, in der alle Aktivitäten in Form von Vorgängen abgelegt sind. Zusätzlich werden zu den beteiligten Personen personenbezogene Daten, wie beispielsweise Adressdaten, gespeichert.

Suche mit zahlreichen Abfrageoptionen

GESO ermöglicht aufgrund der Verknüpfung aller Elemente (Akten, Vorgänge und Personen) die Datensatzauswahl nach verschiedenen Kriterien und garantiert damit einen schnellen und treffsicheren Zugriff auf alle gespeicherten Daten - per Doppelklick. Die Suche kann nach Personennamen, Firmennamen, Betriebsstätten, Hauptniederlassungen, Wohnanschriften, Tätigkeiten u.v.m. gefiltert werden. Hinzu kommt die SuperSuche, die eine Datensatzsuche erlaubt, ohne dass die gerade bearbeitete Akte geschlossen oder gespeichert werden muss.

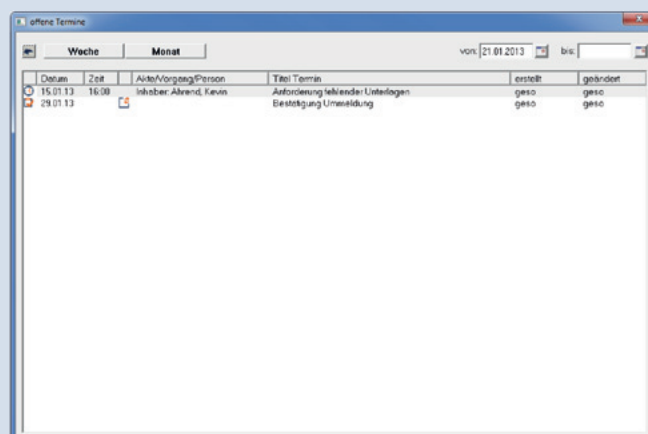
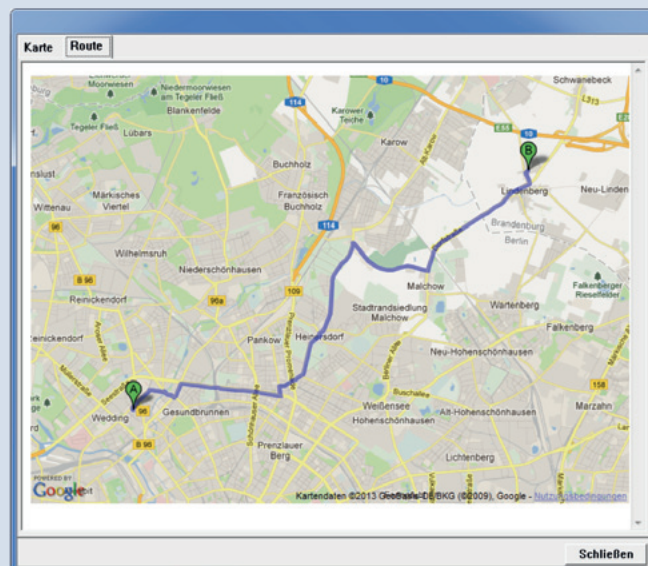
Formulare und Druck

In GESO integriert ist ebenso eine Programmkomponente zum Druck elektronischer Formulare (z. B. Blankoformulare oder Formulare als Vorgangs-

ergebnis). Die Formulare können auch per E-Mail versandt oder im Internet bereit gestellt werden - ohne zusätzliche Kosten im Rahmen der Wartungspauschale. Darüber hinaus können Formulare auch mit MS-Word individuell gestaltet und eingebunden werden. Alle Druckergebnisse können im Langzeitarchivformat PDF/A automatisch in der E-Akte oder im Dokumentenmanagementsystem (DMS) abgelegt werden.

Sichere Datenübermittlung

Die für die Datenübermittlung an festgelegte Empfänger erforderlichen Daten aus den Gewerbe-meldungen werden automatisch bereit gestellt. Die Ausgabe erfolgt entweder als Ausdruck oder medienbruchfrei als Schnittstellendatei, die per E-Mail oder OSCI versendet werden kann. Für die Schnittstellen EDIFACT und DatML/RAW ist GESO vom Statistischen Bundesamt zertifiziert. Zusätzlich kann die Datenübermittlung auch in Form von PDF-Formularen erfolgen. So können die Empfän-



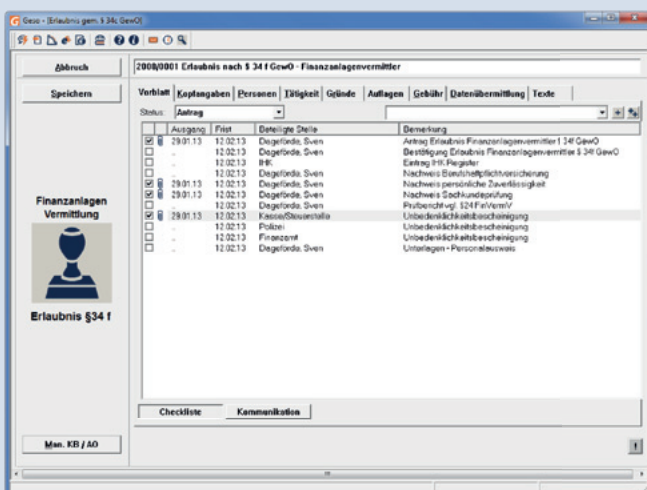
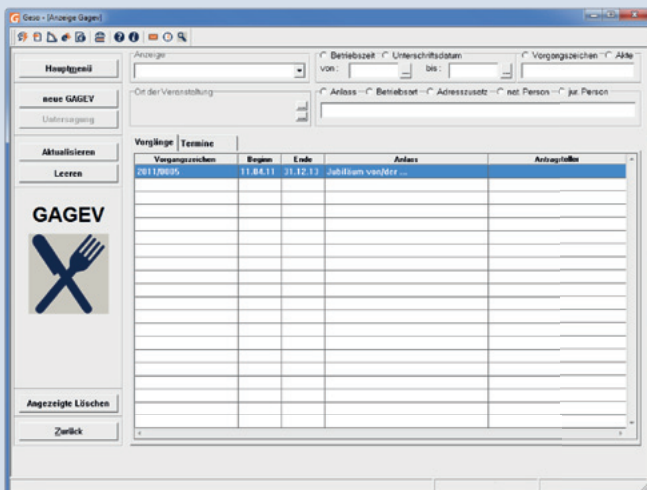
ger beliefert werden, die keine Möglichkeit zum Einlesen der Schnittstellendateien haben.

Statistische Auswertung

In GESO sind zahlreiche Funktionen zur Datenauswertung über Listen und Statistiken integriert. Die Listenausgabe bietet die Möglichkeit, die selektierten Daten in einer Datei zur Weiterverarbeitung in Serienbriefen oder in MS-Excel zu speichern.

Gewerberegisterauskunft im Intranet

Mit der GewerbeRegister-Intranetauskunft - GESO.GEWIA - können andere Fachämter oder Fachbereiche der Verwaltung (z. B. Kasse, Vollstreckung oder Feuerwehr) auf definierte Bereiche des GewerbeRegisters zugreifen. Die Nutzerrechte werden vom Administrator eingerichtet, vergeben und verwaltet.



GESO.Gaststätten

Mit diesem Modul können alle Vorgänge bearbeitet werden, die für eine Gaststättenkonzession gemäß Gaststättengesetz (GastG) notwendig sind:

- Erlaubnis § 2 GastG (einschl. Ergänzung), vorläufige Erlaubnis § 11 GastG
 - Stellvertretungserlaubnisse §§ 9 und 11 GastG
- Wenn in einzelnen Bundesländern (GAGEV in Brandenburg, Niedersachsen, Sachsen, Saarland und Thüringen) eigene Gaststättengesetze gelten, werden diese stattdessen im Modul angezeigt bzw. bereit gestellt.

GESO.Erlaubnisse

GESO.Erlaubnisse bietet die Möglichkeit, eine Vielzahl von Erlaubnisarten zu bearbeiten, z. B.:

- Reisegewerbekarte § 55 GewO
- Marktfestsetzung § 69 GewO
- Wanderlager § 56a GewO
- Erlaubnisse nach §§ 33 GewO (z. B. Spielgeräte mit Gewinnmöglichkeit)
- Erlaubnisse nach §§ 34 GewO (z. B. Maklererlaubnis, Finanzanlagenvermittler).

GESO.Vorblatt

Das GESO.Vorblatt bietet Ihnen ein Werkzeug, mit dem Arbeitsabläufe im GewerbeRegister einfacher und übersichtlicher gestaltet werden können. Mit dem Vorblatt wird der vollständige Prozess von der Antragstellung bis hin zur endgültigen Erteilung der Erlaubnis oder Gewerbeermeldung mittels einer Checkliste abgebildet. Die Checkliste besteht aus einzelnen Prozessschritten. Zu jedem einzelnen Prozessschritt in der Checkliste können Kommunikationen (Brief, E-Mail, Notiz) angelegt werden. Die Kommunikationen sind dafür da, um Ihren kompletten Schriftverkehr mit Gewerbetreibenden und Behörden abzubilden. Darüber hinaus kann zu jedem einzelnen Prozessschritt die dazu passenden erforderlichen Unterlagen als Anlage angehängen werden.

Damit behalten Sie immer den Überblick über Ihren

gesamten Schriftverkehr und alle vorhandenen Unterlagen/Dokumenten.

GESO.Markt

Das Modul GESO.Markt unterstützt den gesamten Prozess eines kommunalen Marktes. Die wesentlichen Schritte sind Marktplanung (Preise, Termine, Stände etc.), Anmeldungen der Marktteilnehmer, Aufbau und Anwesenheitskontrolle, Händler-Abrechnung und schließlich die Haushaltsüberwachungsliste (HÜL) für das HKR. Für die Rechnungslegung können Stornierungen oder (entschuldigende) Abwesenheit ebenso wie Gutschriften verwaltet werden. Alle zurückliegenden Markttage sind jederzeit einsehbar. Ein umfangreiches Protokoll stellt die vollständige Abrechnung sicher. Bei der Rechnungsstellung werden Barzahlungen ebenso berücksichtigt wie die Verrechnung über Kosten- bzw. Gebührenbescheide. Darüber hinaus existiert eine Anbindung an das Modul GESO.Gebührenkasse, das sowohl einen medienbruchfreien Datenfluss an das HKR gewährleistet als auch das gesamte Spektrum an Zahlungsweisen (Kassenautomat, EC-Karte u.v.m.) bereitstellt. Schließlich sind alle relevanten, im Grundmodul und im Modul GESO.Erlaubnisse enthaltenen Vorgänge auch mit denen in GESO.Markt verknüpft.

GESO.Gewerbeuntersagung

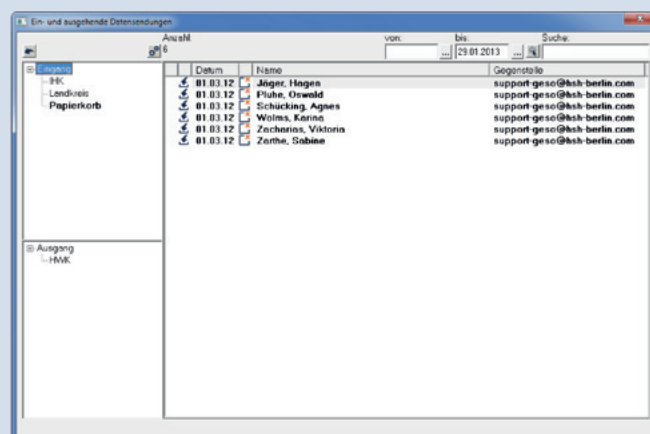
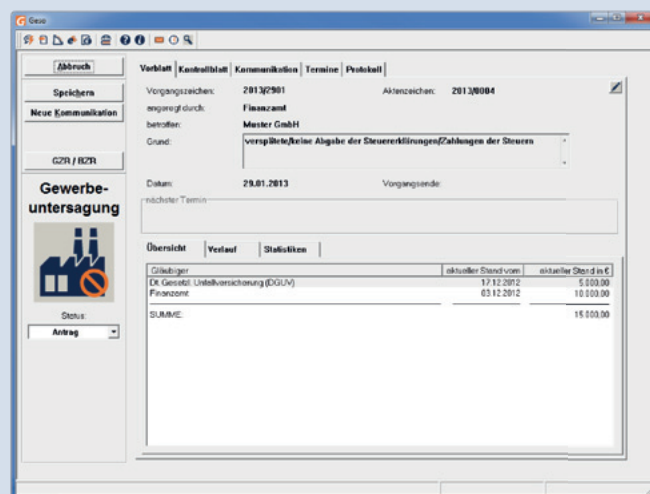
Je nach Zuständigkeit der Behörde, können Gewerbe vollständig oder teilweise untersagt werden. Dafür müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein. Mit dem Modul können alle Aufgaben und Termine des Gewerbeuntersagungsprozesses bearbeitet und verwaltet, sowie der gesamte Kommunikationsverlauf abgebildet werden. Desweiteren werden in einer Übersicht die einzelnen Untersagungsverfahren angezeigt, die über spezielle Filterfunktionen, wie Status oder Datumszeitraum, ausgewählt werden können. Die Gewerbeuntersagung wird mit der entsprechenden Akte im Gewerberegister verknüpft.

GESO.Gebührenkasse

Mit der GESO.Gebührenkasse können alle im Gewerbeamt anfallenden Gebühren für gebührenpflichtige Leistungen erfasst und bearbeitet werden - mit Buchung und Quittungsdruck. Außerdem können Tages- und Sammelabschlüsse vorgenommen werden. Alle Buchungen werden protokolliert. Die Gebührenkasse kann sowohl für alle HSH-Produkte als auch als unabhängige und verfahrensübergreifende Softwarelösung in jedem kommunalen Verwaltungsbereich als Vollversion eingesetzt werden. Die Gebührenkasse ermöglicht den medienbruchfreien Datenfluss von GESO zu allen führenden HKR-Programmen (z. B. proDoppik von H + H) - über zahlreiche integrierte Schnittstellen.

GESO.E-Akte

Mit der elektronischen Akte entsteht für jeden Gewerbebetrieb eine Ablage, in die der gesamte Schriftverkehr gespeichert werden kann. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, direkt aus GESO heraus



beliebige Dokumente, Urkunden und Fotos zu scannen und als Anlage hinzuzufügen. Die in der E-Akte hinterlegten Dokumente in digitaler Form können angezeigt, gedruckt, exportiert und per E-Mail versendet werden. Mit der E-Akte werden zahlreiche Schnittstellen zu Dokumentenmanagementsystemen (DMS) angeboten (z.B. Codia, CC-DMS, SER, Optimal System, SAPERION). Mit einer Lizenzweiterung kann die E-Akte auch für alle HSH-Produkte genutzt werden.

GESO.Postfach

Das Modul GESO.Postfach verwaltet ein- und ausgehende Datenübermittlungen. Das Modul besteht aus Gewerbeschnittstellen, Transportkomponenten (u. a. OSCI bzw. über IRIS), einem temporären Eingangsbereich (getrennt vom Gewerberegister), einem in GESO integrierten Postfach (ähnlich einem E-Mail-Programm), einem komfortablen Einarbeitungsbereich der eingegangenen Sendungen, einer umfangreichen Protokollierung und Archivierung der Kommunikationsprozesse. Aufgabe von GESO.Postfach ist es, alle Datenübermittlungen zu kanalisieren und für die Weiterverarbeitung bereit zu stellen. Mit anderen Worten: Das Modul ist die virtuelle Ein- und Ausgangstür des Gewerbeamtes für elektronische Prozesse. GESO.Postfach ist ein integriertes Werkzeug für die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie für das Gewerbeamt. Der Einsatz mehrerer Einzellösungen wird damit überflüssig. Das Modul beinhaltet z. B.:

- Handhabung elektronischer Dokumente bis in die Gewerbeakte (z. B. die Kopie eines Handelsregistrauszugs)
- Übernahme von Datensendungen mit anschließendem Antwortprozess
- Weiterleitungen der Gewerbebedaten
- Unterstützung von Vorgängen über die Gewerbemeldungen hinaus

GESO.Postfach ist ein zukunftsicherer Begleiter für die zukünftigen Verwaltungsaufgaben im Rahmen der EU-Dienstleistungsrichtlinie.

IRIS

Moderner Dienst mit umfangreichen Funktionen
IRIS ist eine serverseitige Ausführungsumgebung, in der Komponenten (Programme und Bibliotheken) verwaltet und mit konkreten Konfigurationen gestartet werden können. IRIS ist als Dienst konzipiert und wird über eine Web-Oberfläche verwaltet. Der Zugriff auf IRIS erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung und eine Benutzer-Authentifizierung. Die mit IRIS bearbeitbaren Softwarebausteine erweitern die Funktionalitäten von GESO, z. B. die Bereitstellung von Gewerbebedaten und der Versand im Format EDIFACT, DatML/RAW, xGewerbe oder PDF zu einem festgelegten Zeitpunkt. Solche Aufgaben werden autonom ausgeführt - auch in der Nacht. Über die IRIS wird auch die Kommunikation (Datenaustausch) zwischen GESO+ (Kreisvariante) und GESO in den kreisangehörigen Kommunen oder anderen Gewerbefachverfahren realisiert - unter strenger Berücksichtigung von Datenschutz und Datensicherheit.

GESO+

Für GESO+ wurde der Funktionsumfang der Gewerbesoftware GESO um die spezifischen Bedürfnisse einer Kreisverwaltung erweitert. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der IT-Vernetzung. Mit GESO+ kann allen Fachämtern bzw. -bereichen der Kreisverwaltung eine sichere und hoch verfügbare Infrastruktur zur Verfügung gestellt werden: Eine Vielzahl unterschiedlicher Gewerbefachverfahren in den kommunalen Gewerbeämtern verlangt von GESO+ eine hohe Integrationsfähigkeit. Das heißt: Über Schnittstellen und sichere Transportwege baut GESO+ eine Kommunikation mit den verschiedenen Gewerbefachverfahren auf und bildet damit den zentralen Integrationspunkt für die im gesamten Kreis vorhandene, heterogene Softwarelandschaft. Die Kreisverwaltung kann mit GESO+ sowohl die eigenen als auch die kreisweiten Abläufe weiterentwickeln. Die wichtigste

Grundlage bilden die digitalen Datenströme ohne Medienbruch. Die Gewerbedaten lassen sich insbesondere im Rahmen der interkommunalen Zusammenarbeit nutzen, aber auch für andere Verwertungszwecke wie etwa der Wirtschaftsförderung. Die interkommunale Zusammenarbeit kann z. B. unter Verwendung kreiseinheitlicher Aktenzeichen bis zur gemeinsamen, aber örtlich getrennten Bearbeitung einer Gewerbeakte ausgedehnt werden. Die Schreibrechte werden gemäß Zuständigkeiten verteilt: So kann z. B. der Kreis in einer Akte die Erlaubnisse übernehmen und das Gewerbeamt die Meldungen. Besonderes Potential entfaltet die Konzentration der Gewerbedaten - auch mit Blick auf die investitionsintensive Anschaffung von Onlinekomponenten wie die Gewerberegisterauskunft und Onlinevorgänge: Die Online-Module GESO.Internetauskunft und GESO.Online sind mandantenfähig und leicht integrierbar. So vereinen sich die Vorteile eines kostensparenden, kreisweiten Einsatzes und der individuellen Gestaltung.

Online-Anwendungen

Die Gewerbe-Online-Anwendungen der HSH sind Lösungen für das kommunale E-Government und eignen sich zur Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie. Die GESO.Internetauskunft und GESO.Online sind proaktive Lösungen und gehen über den Minimalansatz der EU-DLR hinaus. Die Investitionskosten relativieren sich im Vergleich zu anderen Ansätzen über die Zeit und die heutige Entscheidung für die GESO-Online-Lösungen zahlt sich mittelfristig als kostensparend aus.

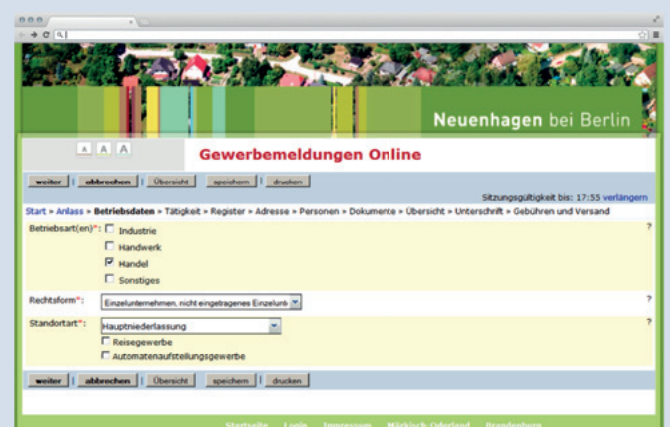
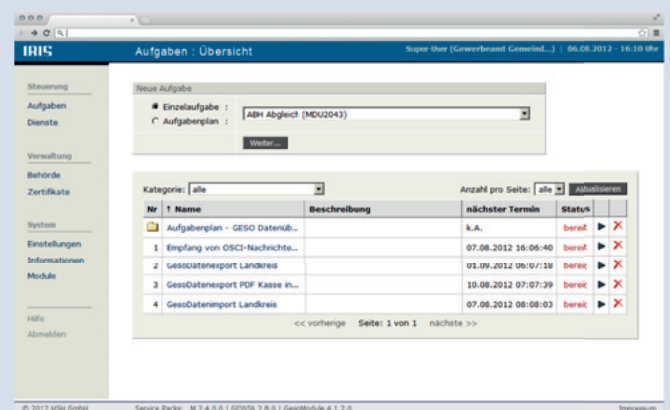
GESO.Internetauskunft

Seit Inkrafttreten des zweiten Mittelstandsentlastungsgesetzes hat das Gewerbeamt die Möglichkeit, die einfache Gewerberegisterauskunft (Name, Adresse, Tätigkeit) ohne vorherige Prüfung des rechtlichen Interesses zu erteilen. Die erweiterte Auskunftserteilung bleibt weiterhin

an diese Prüfung gebunden. Jedoch kann bestimmten Berufsgruppen wie etwa Anwälten ein Zugang gewährt werden, der durch die zeitlich nachgelagerte Prüfung des konkreten rechtlichen Interesses die Möglichkeit bietet, die Auskunft über elektronische Systeme sofort zu erteilen. Obgleich die Auskünfte für andere Behörden in der Regel gebührenfrei sind, zahlt sich die Investition in ein Online-Auskunftssystem allein schon deshalb aus, weil der Arbeitsaufwand erheblich minimiert wird und interne Kosten gespart werden. Grundsätzlich werden in der GESO.Internetauskunft gebührenpflichtige Ergebnisse erst bei Gebühreneingang ausgegeben. Für Poweruser können aber auch Sammelrechnungen eingerichtet werden.

GESO.Online

E-Government soll zum Bürokratieabbau, zur Verbesserung der Dienstleistungsqualität und zur Effizienzsteigerung des Verwaltungshandelns beitragen: In den letzten Jahren hat sich hier zwar einiges getan, doch E-Government beschränkt sich weithin noch immer auf die einfache Informationsbeschaffung von Stadt- und Gemeindeportalen oder auf das Herunterladen von PDF-Formularen.



GESO.Online ist mehr. Der Vorgangsdialog, z. B. bei der Gewerbeanmeldung, „fragt“ nur nach den wirklich benötigten Daten, führt Plausibilitätsprüfungen durch und nutzt Referenzdaten wie den Katalog der Rechtsformen. Das garantiert eine hohe Datenqualität. Besonders wichtig ist die Mandanten- und die Integrationsfähigkeit von GESO.Online. Mehrere Gewerbeämter können GESO.Online gemeinsam betreiben – die Datenbestände bleiben getrennt. Die Weboberfläche kann individuell angepasst und in Kreis,- Stadt- oder Gemeinde-Portale integriert werden - ebenso in das Portal des Einheitlichen Ansprechpartners oder der regionalen Handwerkskammer.

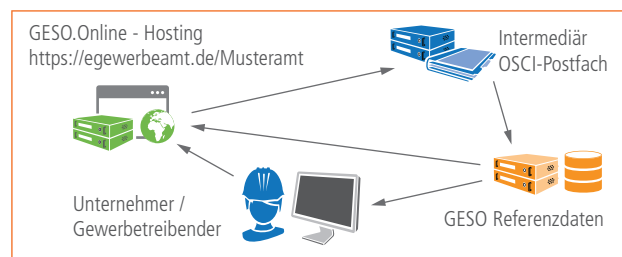
GESO.Online - Hosting

Leistungen der Einrichtungsgebühr

- Installation der kundenspezifischen Referenzdaten
- Individualisierung der Formulare (Logo, AGS)
- Integration von GESO.Online in das Layout der kommunalen Webseite

Leistungen des Hostings

- Betrieb auf professioneller und leistungstarker Hardware
- Anschluss an das schnelle Internet-Backbone
- unterbrechungsfreie Stromversorgung, Klimatisierung, Brand- und Diebstahlschutz
- Bandbreiten- und Strom-Flatrate
- Hotline werktags 8 - 18 Uhr
- 24/7 HSH-Servermanagement
- Sicherheits- und Funktionsupdates der Server und Datenbanksysteme
- Einarbeitung der GESO.Online-Updates außerhalb der Geschäftszeiten durch die HSH
- Übernahme des kommunalen Webdesigns
- GESO.Online - Monitoring (Erreichbarkeit, Performance, Sicherheit)
- SSL-Zertifikat
- Versand der Gewerbedaten (z. B. per OSCI)



Systemanforderungen

Server

Serverseitig bietet die Software weitgehende Unabhängigkeit. Als Betriebssysteme sind möglich: Windows 2003, 2008 oder LINUX.

Client

Die Hardwareanforderungen entsprechen einem normalen Behördenarbeitsplatz mit z. B. 2 GB Arbeitsspeicher, mindestens 10 GB Festplatten-speicher und den entsprechenden Peripheriegeräten. GESO läuft auf folgenden Betriebssystemen: Windows XP, Windows Vista und Windows 7. Darüber hinaus müssen Microsoft Office (oder andere RTF-Formate verarbeitende Texteditoren, z. B. OpenOffice) sowie die aktuelle Version des AcrobatReader und eines Internetbrowsers installiert sein.

Datenbanken

Anwendung einer relationalen Datenbank (Oracle ab Version 10, SQL-Server ab Version 2005).

Onlinesysteme

- Apache Tomcat 6
- aktuelle Java-Version
- PostgreSQL 8.3
- SSL-Zertifikat
- Internetserver

Alle oben genannten Systemanforderungen für die Onlinesysteme sind im Hostbetrieb nicht notwendig.

Service

Datenkonvertierung

Die Installation der Software erfolgt durch die Mitarbeiter des Unternehmens beim Anwender vor Ort. Als ein auf die Entwicklung von Kommunalsoftware spezialisiertes Softwareunternehmen bieten wir auch die Konvertierung und Migration von Daten aus Altverfahren an. Eine aussagefähige Referenzliste senden wir Ihnen gern zu.

Schulungen

Die Einführungsschulungen erfolgen beim Anwender an der für den Einsatz vorgesehenen Technik und möglichst mit den Originaldaten. Angestrebt wird, dass jeder Schulungsteilnehmer während der Schulung die Möglichkeit hat, selbst mit dem Programm zu arbeiten. Der Schulungsumfang und -inhalt ist in Abhängigkeit der Anzahl oder des Tätigkeitsfeldes der Teilnehmer (z.B. Systembetreuer oder Administratoren, Sachbearbeiter im Bürgerbüro, Bürger- oder Einwohnermeldeamt) variierbar. Darüber hinaus bieten wir in unseren firmeneigenen Schulungsräumen regelmäßige Schulungen und Nachschulungen an - z. B. bei der Einführung neuer Softwareversionen oder Programmkomponenten, ebenso zur Vertiefung, Wiederholung oder für neue Mitarbeiter. Im Programm integriert sind ferner umfangreiche Hilfefunktionen.

Softwarewartung und -pflege

Durch einen umfangreichen Support werden die Softwarenutzer umfassend und zuverlässig unterstützt.

Der Support umfasst folgende Punkte:

- Anpassung der Software und Formulare an geänderte Rechtsbestimmungen
- Auslieferung weiterentwickelter Programmversionen (Updates)
- Telefon- und E-Mail-Support (GESO-Hotline Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr)

Für diese umfassenden Leistungen wird eine kostengünstige Monatspauschale berechnet.

Präsentation und Preise

Softwarepräsentationen

Softwarepräsentationen - vor Ort oder Online – sowie Teststellungen können kurzfristig vereinbart werden.

Preise

Die Softwarelizenzpreise für GESO sind nach der Kommunalgröße (Einwohnerzahl) gestaffelt. Aufgrund der Vielfalt der den Preis der Komplettlösung beeinflussenden Faktoren (Hardwarekonfiguration, Konvertierungsaufwand, Installations- und Schulungsumfang etc.) erstellt die Firma HSH auf Anfrage und nach Vorliegen der erforderlichen Ausgangsinformationen kurzfristig individuelle und verbindliche Angebote für den jeweiligen Interessenten.

Impressum

Herausgeber: HSH Soft- u. Hardware Vertriebs GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 2
16356 Ahrensfelde
Telefon: +49 (0)30/94 0 04 - 0
Fax: +49 (0)30/94 0 04 - 110
Geschäftsführer: Stephan Hauber
AG Frankfurt (Oder): HRB 7352 FF

Stand: März 2013
Redaktion: Sven Kollmorgen
Fotos: HSH Soft- u. Hardware Vertriebs GmbH
www.istockphoto.com

