

Biometric Solutions 

DOKUMENTENAUSGABEBOX (DAB)



Dokumentenausgabebox (DAB) der Firma Biometric Solutions A/S in Kooperation mit der HSH

Kooperation mit der HSH

Die HSH arbeitet mit der Firma Biometric Solutions (BS) im Bereich der Dokumentenausgabe zusammen.

Über eine Schnittstelle zu den VOIS-Fachverfahren wird die Dokumentenausgabebox in die VOIS-Welt integriert, wie etwa über die bereits implementierte Schnittstelle zu VOIS | MESO, dem Fachverfahren für das Meldewesen.

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH übernimmt hierbei exklusiv den Vertrieb der Dokumentenausgabebox in Deutschland.

Allgemeines

Das 2010 gegründete dänische Unternehmen **Biometric Solutions A/S** hat speziell für den Bürgerservice in Kommunen eine Dokumentenausgabebox (DAB) entwickelt.

Anfangs nur für die Ausgabe von Pässen und Ausweisen vorgesehen, verfügt die Ausgabebox inzwischen



Dokumentenausgabebox (DAB)

über weitere Schubladenformate (Ordner, Ringbücher, Laptops o. a.). Damit erhöhen sich nicht nur die Anwendungsmöglichkeiten innerhalb der Kommune, sondern die Ausgabeprozesse können auch, je nach Bedarf, mit unterschiedlichen Sicherheitsstufen konfiguriert werden.

Das Design der Dokumentenausgabebox ist schlicht und kompakt. Die Box benötigt aufgrund ihrer geringen Stellfläche wenig Platz und passt gut in die meisten Innenräume.

Die speziell auf Pass- und Ausweisdokumente zugeschnittenen Ausgabefächer sorgen für ein Maximum an Funktionalität.

Integrierte Lese- und Stanzeinheit



Zentrale Bestandteile der Dokumentenausgabebox sind die fest verbaute Leseinheit für Barcodes und Ausweisdokumente (maschinenlesbare

Zeile) sowie eine Stanzvorrichtung, um Dokumente ungültig zu machen.

Authentifizierung

Die Authentifizierung des Abholers an der Dokumentenausgabebox kann auf verschiedenen Wegen erfolgen.

Bei Einlage des Dokumentes durch den Behördenmitarbeiter bekommt der Bürger automatisch eine SMS zugeschickt. Darin wird sowohl der Abholvorgang beschrieben als auch ein Code bereitgestellt. Dieser Code und die Mobiltelefonnummer müssen dann an der Dokumentenausgabebox zur eindeutigen Authentifizierung eingegeben werden.

Ist ein altes Dokument vorhanden, gilt es als weiteres Authentifizierungsmerkmal und muss mit abgegeben werden. Ist kein altes Dokument vorhanden, muss der Bürger zusätzlich zum Code und zur Telefonnummer noch sein Geburtsdatum angeben.

Der Abholprozess

An der Dokumentenausgabebox können Bürgerinnen und Bürger ihre fertiggestellten Dokumente oder auch andere Gegenstände selbstständig abholen.

Der bislang notwendige persönliche Kontakt zwischen dem Bürger und dem Mitarbeiter im Amt entfällt. Das entlastet nicht nur die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Behörde, sondern ermöglicht gleich-



zeitig eine erhebliche Ausweitung der Servicezeiten.

Die Bürger bedienen die Dokumentenausgabebox über einen eingebauten Touchscreen, der mit einem Sichtschutzfilter ausgestattet ist.

Der Ausgabeprozess wird aufgezeichnet und protokolliert.

Gibt es alte Dokumente, die vor Ausgabe des neuen

Dokumentes vernichtet werden müssen, so fordert die Dokumentenausgabebox den Abholer dazu auf, es in den Vernichtungsschlitz zu stecken.

Dort wird geprüft, ob es mit dem zu vernichtenden Dokument übereinstimmt und wird dann durch großkalibriges Lochen ungültig gemacht. Erst dann wird das neue Dokument ausgegeben.

Die Löcher werden durch die integrierte Stanzvorrichtung eingebracht. Das alte, ungültige Dokument

wird eingezogen.

Für Bürger, die diesen Abholvorgang nicht alleine bewältigen können, gibt es die Möglichkeit, sich dabei von einem Mitarbeiter der Behörde unterstützen zu lassen.

Die Dokumentenausgabebox wurde in allen Einzelheiten von den Experten der Biometric Solutions A/S entwickelt und unterliegt strengen Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen. Jede Einheit wird vor der Auslieferung intensiv getestet.

Fotoselbstbedienungsterminal

Als Erweiterung der Möglichkeiten bietet Biometric Solutions eine Fotostation zur Erstellung ausweiskonformer Bilder.

Das Fotoselbstbedienungsterminal verfügt über eine automatische Größenerkennung der zu fotografierenden Person und generiert biometrisch korrekte Fotos, die automatisch in den Antragsprozess integriert werden können.

Eine Einbindung in unsere Meldewesensoftware MESO-Classic und VOIS | MESO ist vorhanden.



Maße und Optionen

Die Dokumentenbox wird immer mit einem Basismodul und einem oder mehreren Schubladenmodulen geliefert. Aufgrund der sehr kompakten Abmessungen der Box mit einer Tiefe von 37 cm kann sie fast überall aufgestellt werden.

Die Schubladenmodule sind in 2 Größen erhältlich:

- 152 Schubladen für Pässe, Führerscheine usw. in den Größen 2,4 x 14 x 23,5 (H x B x T in cm).
- 19 Schubladen im Format A4, für Computer, Ordner usw. in den Größen 6 x 35,5 x 24 (H x B x T in cm).

Die großen Schubladen haben vorne ein kleines Loch, über welches man das Objekt mit dem Finger nach oben schieben und so besser herausnehmen kann.

Vorteile auf einen Blick

- Erweiterte Öffnungszeiten
- Der Bürger behält den alten Reisepass, bis der neue Reisepass abgeholt wird
- Der Zeitaufwand für den gesamten Vorgang wird reduziert
- Begrenzt das Infektionsrisiko
- Sicherer Prozess bei der Bestellung und Abholung; Fehler werden minimiert

- Behindertengerecht
- Bürgerfreundlichkeit beim Antragsprozess erhöht
- Viele Fächer pro Modul auf kleinem Raum
- Administration ist in MESO-Classic und VOIS | MESO integriert
- Automatische Protokollierung in MESO-Classic und VOIS | MESO
- MESO- und VOIS-Software bleiben primäre Arbeitsplattform
- Gesamtes Hardware-Ökosystem in VOIS-Software integriert





Fazit

Ein sicheres und praktisches Produkt mit einer großen Bandbreite an Nutzungsmöglichkeiten, welches dabei hilft, den bürger- und serviceorientierten Modernisierungsprozess in den Verwaltungen voranzubringen.

Kontakt: Exklusiv für den Vertrieb in Deutschland



HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 2
16536 Ahrensfelde
Telefon: 030 94004-300
E-Mail: vertrieb@vois.org
Internet: www.hsh-berlin.com | www.vois.org



Biometric Solutions GmbH
Colonnaden 3
20354 Hamburg, Deutschland
Telefon: +49 01732475594
E-Mail: vertrieb@biometric-group.de



www.vois.org