

Service & Support

Service & Support

Unser Support ist rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Von 08:00 bis 18:00 Uhr stehen Ihnen unsere ca. 45 Supportmitarbeiter für den direkten Kontakt jederzeit gern zur Verfügung.

Hauptziel unserer Kundenunterstützung ist es, die Probleme beim direkten Kontakt sofort zu lösen, um so unnötige Wartezeiten auf Problemlösungen zu vermeiden.

Gern unterstützen wir Sie auch mit direkter Aufschaltung auf die Ablaufumgebung, sofern die datenschutzrechtlichen Gegebenheiten dies ermöglichen. Die Hälfte der ca. 3.000 von HSH betreuten Verwaltungen macht derzeit von dieser Möglichkeit Gebrauch.

Gern stehen wir Ihnen für jegliche Fragen rund um die Software zur Verfügung.