



OLAV





OLAV

Online-Anträge und -Vorgänge

Bürgerfreundlich

Im Internet einkaufen. Nach dem preisgünstigsten Stromanbieter oder KFZ-Versicherer suchen. Oder die schnellste Route zum Urlaubshotel. Online-Banking. Wir erledigen heute vieles im Internet. Wie selbstverständlich. Am Rechner. Am Tablet. Oder mit dem Smartphone. Genauso wollen Bürgerinnen und Bürger auch mit ihrer Verwaltung Kontakt haben. Wollen eine Meldebescheinigung online beantragen. Ein Führungszeugnis. Oder wollen wissen, ob sie ihren neuen Reisepass abholen können.

Mehrwert für beide Seiten

Der Gesetzgeber hat mit dem E-Government- und Bundesmeldegesetz versucht, E-Bürgerservices und Online-Angebote eine größere Bedeutung im Verwaltungshandeln einzuräumen. Andererseits gibt es noch immer ein Reihe von Hürden, die es aus dem Weg zu räumen gilt. Stichwort: Schriftformerfordernis. Ungeachtet dessen haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Online-Anträge und -Vorgänge zu entwickeln, die sowohl für den Bürger als auch für die Verwaltung einen Mehrwert und Nutzen generieren.

Online-Schnittstelle

Das INFORMATIONSREGISTER ist die multifunktionale Schnittstelle zu den Fachverfahren – v. a. für das Meldewesen. Darauf setzen die Online-Anwendungen auf. Es gibt ein Auskunftsmodule und unterschiedliche Bürgervorgänge – einschließlich Internetwahlschein (Online-Wahlscheinantrag).

Über das INFORMATIONSREGISTER erfolgt die Administration mit Nutzerverwaltung und Konfiguration der Online-Anwendungen sowie die Protokollierung, Abrechnung und Statistik.

Die integrierten Schnittstellen sind vielfältig und komfortabel nutzbar – sowohl über die HSH-Weboberfläche oder über WebServices mit eigener Oberfläche als auch für Fachverfahren, entweder mit automatisiertem Import und Verarbeitung der Antragsdaten, zur Antragsabholung per Servlet oder Webservice oder zur Antragsbereitstellung per Webservice-Client

Standardisiert

Die HSH-Weboberflächen sind im responsive Webdesign entwickelt und funktionieren mit allen gängigen Browsern – ob am PC oder Mac, auf einem Tablet, Smart-



phone oder auf einem Terminal im öffentlichen Raum.

Die Online-Ausweis-Funktion des neuen Personalausweises kann wahlweise zur Identifikation und zum Vorfüllen von Eingabefeldern eingesetzt werden.

Manuelle Eingaben von Adressdaten werden durch eine Autovervollständigung unterstützt.

Zum einfachen Auffinden der Online-Angebote können QR-Codes verwendet werden.

Alle Online-Vorgänge enden mit einem zusammenfassenden PDF-Dokument. Wahlweise kann auch eine Bestätigungsmail versandt werden.

Online-Vorgänge

Online-Vorgänge für Bürger stehen momentan aus folgenden Bereichen zur Verfügung:

Anträge

- Meldebescheinigungen
- Führungszeugnisse
- Auskunfts-/Übermittlungssperren
- Auskünfte aus dem Gewerbezentralregister

Pass- und Personalausweisangelegenheiten

- Antrag für Kinder-Reisedokumente
- Verlustklärung eines Dokumentes
- Statusabfrage nach der Beantragung eines Dokuments

Meldevorgänge

- Anmeldung (Vorankündigung)
- Abmeldung (Vorankündigung)

Wahlvorbereitung (Internetwahlschein)

- Bereitschaftserklärung als Wahlhelfer
- Internetwahlschein (Beantragung Wahlschein/Briefwahlunterlagen)

Wohnungsgeber

- Mitwirkung des Wohnungsgebers
- Wohnungsauskunft

Bewohnerparken

- Parkgebiet-Suche
- Bewohnerparkausweise beantragen, verlängern, ändern, ersetzen.

Auf unserer Demo-Seite www.meldebehoerde.de finden Sie unter Bürgerservice eine Liste aktueller Online-Vorgänge und können diese auch testen.

Bezahlen

Für alle Online-Vorgänge stehen mehrere Schnittstellen zu Bezahlplattformen und auch direkt zu einigen ePaymentanbietern zur Verfügung. (Auf Anfrage können wir weitere Schnittstellen integrieren.)

Bezahlschnittstellen

- Sparkassen-Internetkasse
- ELBe®
- PAYONE
- GIROSOLUTION
- PayPal
- ePayBL
- ZVP Mecklenburg-Vorpommern
- NOVALNET
- pmPayment

Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 2
16536 Ahrensfelde
Telefon: 030/940 04 – 302
E-Mail: vertrieb@hsh-berlin.com
Internet: www.hsh-berlin.com | www.vois.org

Sicherheit

Grundlage für die Installation und den Betrieb von OLAV ist das INFORMATIONSREGISTER – eine Datenbanklösung, die entsprechend der geltenden Datenschutzgesetze und -bestimmungen ausschließlich das jeweilige Orts- und Straßenverzeichnis sowie anwendungsbezogene Informationen für den jeweiligen Online-Vorgang enthält. Es ist vor unberechtigtem Zugriff durch eine Vielzahl programmseitiger Sicherheitskomponenten und Sicherheitsmaßnahmen geschützt.

Betrieb

Das INFORMATIONSREGISTER kann von der Behörde oder Verwaltung selbst betrieben werden. Alternativ kann es als mandantenfähiges System bei einem beliebigen (kommunalen) IT-Dienstleister, aber auch über die HSH gehostet werden.



The screenshot shows the OLAV online application interface for a child's travel document. The page has a header with the OLAV logo and navigation links. The main content area is titled "Reisedokumente für Kinder" and contains a form for applying for a travel document. The form includes a sidebar with links to "Allgemein, Hinweise", "Datenschutz", and "Kontakt". The main content area has a progress bar with steps: "Start", "Antragsdaten", "Kontrolle", "Druckvorschau", and "Abschluss". The "Start" step is currently active, showing a "Zurück" button and a "Weiter" button. The form text explains the purpose of the service and lists the following document types and their costs:

- Kinderreisepass** bis zum 12. Lebensjahr (6 Jahre gültig und bis zum 12. Lebensjahr verlängerbar)
Kosten: 13,00 Euro (Erstausstellung) / 6,00 Euro (Verlängerung)
- Deutscher Reisepass - ePass** (6 Jahre gültig)
Kosten: 37,50 Euro
- Vorfälliger Reisepass** (max. 1 Jahr gültig)
Kosten: 26,00 Euro
- Personalausweis** (6 Jahre gültig)
Kosten: 22,80 Euro
- Vorfälliger Personalausweis** (max. 3 Monate gültig)
Kosten: 10,00 Euro

Below the list, there is a checkbox for accepting the terms and conditions, which is currently checked. The footer contains the copyright notice "© Eine Anwendung der HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH" and a link to the "Impressum".

Startbildschirm für die Anmeldung der Antragstellung eines Kinder-Reisedokumentes

The screenshot shows the OLAV online application interface for a travel document with a new ID card. The page has a header with the OLAV logo and navigation links. The main content area is titled "Beantragung einer Meldebescheinigung" and contains a form for applying for a travel document. The form includes a sidebar with links to "Allgemein, Hinweise", "Datenschutz", and "Kontakt". The main content area has a progress bar with steps: "Start", "Antragsdaten", "Kontrolle", "Druckvorschau", and "Abschluss". The "Start" step is currently active, showing a "Zurück" button and a "Weiter" button. The form text explains the purpose of the service and lists the following document types and their costs:

- Beantragung einer Meldebescheinigung**
Jetzt beantragen
- Beantragung einer Meldebescheinigung mit dem neuen Personalausweis**
Jetzt beantragen | Voraussetzungen

Below the list, there is a checkbox for accepting the terms and conditions, which is currently checked. The footer contains the copyright notice "© Eine Anwendung der HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH" and a link to the "Impressum".

Die Nutzung der Online-Ausweisfunktion kann im INFORMATIONREGISTER konfiguriert werden

Parkgebietsuche mit Gebührenanzeige, Parkgebietansicht und der Möglichkeit in den Antragsvorgang zu wechseln

online
ANWENDUNGEN

Sitzungszeit: 00:29:31

Testgemeinde A | Beenden

Bewohnerparkausweis beantragen

Algem. Hinweise

Datenschutz

Kontakt

Anschrift im Parkgebiet

Postleitzahl*10000

Wohnort*Testgemeinde A

Straße*Rosenweg

Hausnummer*1

Suchen

Ergebnis

Parkgebietname: Parkgebiet Äußerer Ring

Mögliche Gebühren:


1 Monat für 10,00 EUR

3 Monate für 25,00 EUR

6 Monate für 43,00 EUR

1 Jahr für 88,00 EUR

Informationen zur Karte anzeigen



PDF-Dokument mit den Antragsdaten am Ende des Vorgangs

online
ANWENDUNGEN

Sitzungszeit: 00:29:13

Testgemeinde A | Beenden

Bewerbung als Wahlhelfer

Algem. Hinweise

Datenschutz

Kontakt

Start

Antragsdaten

Kontrolle

Druckvorschau

Abschluss

Weiter

Kontrolldruck

Antrag als PDF-Datei herunterladen

Testgemeinde A

Rudolf Diesel Str. 2
16366 Ahrensbeck

Testgemeinde A, Rudolf Diesel Str. 2, 16366 Ahrensbeck

Am: Wahlamt

Hans März
Rosenweg 2
10000 Testgemeinde A

Datum: 01.03.2015

Bewerbung als Wahlhelfer

Folgende Daten haben Sie zur Vorgangsbearbeitung übermittelt:

Personendaten

7



www.vois.org