



VOIS|PAM



VOIS|PAM

Parken von A bis Z: Bürgerfreundlich mit Online-Vorgängen

Allgemeine Softwarecharakteristik

Das Fachverfahren VOIS|PAM kann sowohl für die Ausstellung und Verwaltung von Parkausweisen gemeldeter und nicht gemeldeter Personen oder Firmen verwendet werden als auch für die Erfassung von Parkerleichterungen.

Die Fachanwendung beinhaltet alle für die Verwaltung von Parkausweisen, Parkerleichterungen, Handwerker genehmigungen, Haltverboten und sonstigen Ausnahmegenehmigungen notwendigen Vorgänge wie die Neuausstellung, Verlängerung und Änderung aufgrund von Umzügen o. ä.

Verlängerungen können automatisiert vorgenommen und die notwendigen Druckdateien zur Erstellung der Parkausweise erzeugt werden.

Mit den Onlinevorgängen für VOIS|PAM können Bewohnerparkausweise online beantragt, verlängert und geändert werden.

Funktionalitäten

Antragsbearbeitung

Über Konfigurationseinstellungen ist es möglich, in jedem Modul Festlegungen zu treffen, für welchen Nutzerkreis Ausweise und Genehmigungen ausgestellt werden können. Bei gleichzeitiger Nutzung von VOIS|MESO ist auch eine Verknüpfung der Meldvorgänge zu Vorgängen in VOIS|PAM möglich. Darüber hinaus sind andere Einstellungen zum Programmverhalten möglich (z. B. Beginn und Ablauf der Gültigkeit), welche die individuelle Arbeitsweise vor Ort berücksichtigen.

Wenn eine Anschrift mehreren Parkgebieten zugeordnet ist, muss darüber hinaus auch das Parkgebiet ausgewählt werden. Eine Ausweisnummer wird automatisch erzeugt, kann aber auch individuell vergeben werden. Je nach Konfiguration kann für die Parkausweise auch die Art des Fahrzeugs gespeichert werden.

Ebenso ist es möglich, einem Parkausweis mehrere

Kfz-Kennzeichen zuzuordnen. Bei der Eingabe des Kennzeichens wird nach deutschen und ausländischen Kennzeichen unterschieden. Deutsche Kennzeichen werden einer Plausibilitätskontrolle unterzogen.

Der Fahrzeughalter kann in VOIS in einer globalen Suche ermittelt werden und die Personendaten können bei bestehendem Eintrag übernommen werden. Während der Antragsbearbeitung können jederzeit Änderungen vorgenommen oder der gesamte Antrag verworfen werden.

Ausweisdruck

Für den Ausweisdruck ist ein Formular hinterlegt, das angepasst werden kann. Der Ausweisdruck kann beliebig oft wiederholt werden.

Listen und Statistiken

Zu den ausgestellten Parkausweisen oder Parkerleichterungen können umfangreiche Auswertungen erstellt, gespeichert (für periodische Auswertungen) und gedruckt bzw. exportiert werden.

Erinnerungsfunktionen und Postbox-Nachrichten

VOIS|PAM kann – je nach Berechtigung – so konfiguriert werden, dass dem Sachbearbeiter unterschiedliche Benachrichtigungen angeboten werden. So kann z. B. nach einem erfolgten Meldevorgang einer Person mit Parkausweis oder nach einem Gewerbevorgang bei einer Firma mit Handwerkerparkausweis darauf hingewiesen werden, wenn sich daraus Änderungen für Parkgenehmigungen ergeben. Darüber hinaus kann auch ein Eintrag in die VOIS-Postbox oder ein automatisierter Vorgang in VOIS|PAM erfolgen.

Online-Funktionen

Parkausweis online

Für das VOIS-Fachverfahren Parkausweis stehen folgende Online-Vorgänge zur Verfügung:

- Bewohnerparkausweis beantragen
- Bewohnerparkausweis verlängern
- Bewohnerparkausweis ersetzen
- Bewohnerparkausweis ändern (bei Kfz-Änderungen)
- Parkgebiet-Suche

Alle Vorgänge können online abgeschlossen werden. Der Weg ins Rathaus, in die Gemeinde- oder Stadtverwaltung bleibt dem Bürger erspart. Die erforderlichen Dokumente (z. B. Kopie des Personalausweises und des Fahrzeugscheines) können während des Onlinevorganges hochgeladen werden.

Von der Parkgebiet-Suche kann man direkt in die Beantragung wechseln. Dabei werden die bereits eingegebenen Adressangaben automatisch übernommen. Möchte man einen Parkausweis verlängern, gelangt man über den QR-Code auf dem Parkausweis bzw. auf dem Antrag schnell und bequem auf die entsprechende Internetseite.

Die Software kann außerdem so konfiguriert werden, dass der Bewohnerparkausweis direkt zu Hause ausgedruckt werden kann (Print at Home).

VOIS | PAM-Schnittstelle

Die Konfiguration der Online-Anwendung erfolgt komfortabel in VOIS. Zur Online-Komponente werden u. a. die Konfiguration zu den Parkgebieten, die Gebühren und Kfz-Arten sowie die bereits ausgestellten Parkausweise übertragen.

Auch die Antragsdaten aus den Onlinevorgängen werden automatisiert in die Postbox von VOIS übertragen und dem Sachbearbeiter angezeigt. Die Verarbeitung der Onlineanträge erfolgt in der Parkaus-

weisbearbeitung von VOIS.

Alle Dokumente aus den Onlinevorgängen können außerdem in die VOIS | eAkte übernommen werden.

INFORMATIONSDATENREGISTER

Alle Parkausweis-Onlinevorgänge werden über das HSH-INFORMATIONSDATENREGISTER bereitgestellt und konfiguriert bzw. administriert. Dazu gehören auch die Protokollierung, Abrechnung und Statistik.

Über ein implementiertes Bezahlverfahren können die Gebühren während des Vorganges online bezahlt werden und an die VOIS-Gebührenkasse übertragen werden.

Implementiert ist auch die Möglichkeit, sich über die Online-Ausweisfunktion (eID-Funktion) des neuen Personalausweises anzumelden – einschließlich der Übernahme der für den Vorgang notwendigen Daten aus dem Chip des Personalausweises.

Alle Parkausweis-Onlinevorgänge sind auch mobil und an Bürger- bzw. Selbstbedienungsterminals nutzbar.



Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 2

16536 Ahrensfelde

Telefon: 030/940 04 – 302

E-Mail: vertrieb@hsh-berlin.com

Internet: www.hsh-berlin.com | www.vois.org





www.vois.org