

## Softwarewartung und -pflege

### Softwarewartung und -pflege

Neben der Bereitstellung von Softwarelizenzen bietet das Unternehmen auch das gesamte Dienstleistungsspektrum rund um den Einsatz der Fachverfahren an. Das sind insbesondere Datenübernahme und -konvertierung, Softwareinstallation, Schulungen, Softwarewartung und -pflege sowie Anwenderbetreuung und Support.

Der Leistungsumfang der mit der Monatspauschale abgegoltenen Softwarewartung und -pflege sowie Anwenderbetreuung umfasst:

- eine Gewährleistung über die gesamte Vertragsdauer
- die Anpassung der Software an neue oder geänderte Rechtsbestimmungen inkl. Landesrecht (inkl. Programmversionen für bestimmte Wahlen/ Abstimmungen)
- die Auslieferung neuer bzw. weiterentwickelter Programmversionen inkl. Aktualisierung der Dokumentationen
- Telefonsupport Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr
- Softwarefernwartung