

Installation & Schulung

Installation & Schulung

Unser Dienstleistungsumfang umfasst neben Datenübernahmen und Konvertierungen auch die Software- und Dateninstallation sowie umfassende Einführungs- und Nachschulungen bzw. weiterführende Schulungen.

Darüber hinaus unterstützen wir Neukunden auch bei der Umstellungsvorbereitung und -planung (Projektmanagement, Umstellungskonzeption, Schulungsplan etc).

Einführungsschulungen finden grundsätzlich beim Anwender vor Ort statt.

Der Schulungsumfang variiert je nach Motivation und Vorkenntnissen der zu schulenden Mitarbeiter (Windows-Grundkenntnisse) und je nach dem, ob bzw. wieviele Zusatzmodule eingesetzt werden.

Der Dienstleistungsumfang ist wie folgt zu kalkulieren:

- 1-2 Tage Software- und Dateninstallation
- 3-4 Tage Einführungsschulungen

Bewährt haben sich nach einer Einarbeitungszeit auch Nachschulungen zu speziellen Problemen. Gesonderte Einweisungen von Systembetreuern oder von Mitarbeitern mit speziellen Aufgabenbereichen sind darüber hinaus auch möglich.