

Erfolgreiche Zusammenarbeit der HSH mit ITEBO

vom 19.11.2018

Um sowohl dem Anwender als auch dem Bürger konsequentes eGovernment anbieten zu können, arbeiten ITEBO UG und HSH intensiv zusammen. Ziel des Onlineportals ist es, durchgehende Arbeitsabläufe zu schaffen, die das funktionale Bürgerportal mit den Fachverfahren im Bürgerservice verbindet.

HSH und ITEBO bieten den Verwaltungen mit der Zusammenarbeit die passende Lösung für die Bereitstellung von Onlineservices für Bürger und Unternehmen. Notwendig wird dies auf Grund des Onlinezugangsgesetzes (OZG), nach dem die Verwaltungen in Bund, Land und Kommunen bis spätestens 2022 sämtliche Verwaltungsleistungen online zur Verfügung stellen müssen.

Unterschiedliche Authentifizierungsmöglichkeiten ermöglichen sowohl Bürgern als auch Unternehmen rund um die Uhr von überall auf der Welt online Zugang zu vielfältigen Dienstleistungen ihrer Verwaltung. Sie können sicher mit ihr kommunizieren und anfallende Kosten über standardisierte ePayment-Verfahren direkt begleichen. Gleichzeitig vereinfacht das Bürgerportal Arbeitsabläufe und spart Zeit. So wird Verwaltungsarbeit leichter und effizienter.

Dafür bietet die HSH mit ihrer VOIS-Technologie ideale Bedingungen, um Fachverfahren zu integrieren. Neben dem Einwohnerwesen VOIS| MESO werden weitere VOIS-Onlineservices für das Gewerbe- und Erlaubniswesen, das Fundbüro und den Fischereischein dazukommen.

Ein vernetztes OpenR@thaus mit den VOIS-Onlineservices und VOIS-Fachverfahren ist lebendiger digitaler Wandel in den Kommunen und im Bürgerservice.