

## "It's Your VOIS!"

vom 09.07.2020

Nord, Mitte, Süd und West, so lauten die Namen der Bürgerservice-Büros der Magdeburger Stadtverwaltung. Und in fast allen Himmelsrichtungen der Landeshauptstadt wird jetzt mit VOIS gearbeitet. Mit Ausnahme des Bürgerservice-Büros Nord, das wegen der Corona-Pandemie derzeit für den Publikumsverkehr noch geschlossen ist.

Gemeinsam mit dem kommunalen IT-Dienstleister "KID Magdeburg" konnte die HSH in nur zwei Schließ- und Schulungstagen die Verwaltung der rund 240.000 Einwohner zählenden Kommune Ende Juni auf die neue Verwaltungssoftware VOIS| MESO umstellen und dabei circa 500.000 Datensätze migrieren.

### **Klare Vorteile**

Dank des aufgehobenen Corona-Kontaktverbots wurden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von den Dozenten der HSH direkt vor Ort geschult. Die Vorteile der VOIS-Software hinsichtlich Einfachheit, Übersichtlichkeit und unkomplizierter Handhabung machten es möglich, die Schließtage so kurz halten zu können.

Trotz der langjährigen Routine im Umstellen von Meso auf VOIS| MESO variieren die Anforderungen jedes Mal aufgrund ganz unterschiedlicher Voraussetzungen von Bundesland zu Bundesland, aber auch von Kommune zu Kommune – vielleicht vergleichbar mit einem Maßanzug, der zwar immer aus demselben Stoff besteht, aber auch in jedem Einzelfall passgenau neu konfektioniert werden muss. Dabei fließen alle neuen Erfahrungen in die Optimierung zukünftiger Migrationen ein.

### **HSH-Support und OZG**

Für Magdeburg wurde nach der Umstellung extra eine Telefonhotline mit dem HSH-Support eingerichtet, um Probleme und Fragen mit der neuen Software schnell lösen zu können. Bislang blieben die Anrufe aus. Der Umstellungsprozess scheint gelungen zu sein.

Die Stadt Magdeburg ist gleichzeitig mit der Einführung von VOIS auch bei der Umsetzung der Anforderungen des Onlinezugangsgesetzes (OZG) einen großen Schritt vorwärts gegangen.

Und die HSH GmbH durfte Schrittmacher sein.

### **ACHTUNG! Auch im Sommer Veranstaltungsreihe: VOIS-Webinare – jeden zweiten Mittwoch im Monat**

Wegen des großen Interesses werden die Webinare unserer Veranstaltungsreihe auch im Juli und August jeden zweiten Mittwoch im Monat angeboten.

Die Anmeldung erfolgt ganz einfach über die Website der HSH [www.hsh-berlin.com](http://www.hsh-berlin.com). Unter dem Reiter Veranstaltungen sind die Webinare unter VOIS-Infotage zu finden, die wir Corona-bedingt in der letzten Zeit nicht durchführen konnten. Die Anzahl der noch freien Plätze, die jeweils zur Verfügung stehen, ist dort angezeigt. Frühes Anmelden sichert also Plätze, gerade wenn mehrere Interessenten sich für ein Thema anmelden möchten. Wir sehen im Gegenzug, welche Angebote besonders gefragt sind und können bei Bedarf noch Veranstaltungen ergänzen oder wiederholen.

Oder Sie nutzen einfach diesen Link: [https://www.hsh-berlin.com/modules.php?name=HSH\\_Invitations&cid=162](https://www.hsh-berlin.com/modules.php?name=HSH_Invitations&cid=162)

#### Die Webinar-Termine und Themen für Juli und August

**15.07.2020 10:00– 11:00 Uhr**

Webinar – Moderner Bürgerservice mit VOIS

**22.07.2020 10:00– 11:00 Uhr**

Webinar – VOIS| OWI (Ordnungswidrigkeiten)

**22.07.2020 14:00– 15:00 Uhr**

Webinar – Das OZG erfolgreich umsetzen

**29.07.2020 10:00– 11:00 Uhr**

Webinar – Erlaubnisse nach Bundesgaststättengesetz mit VOIS| GESO erteilen

**05.08.2020 10:00– 11:00 Uhr**

Webinar – Das OZG erfolgreich umsetzen

**05.08.2020 14:00– 15:00 Uhr**

Webinar – Moderner Bürgerservice mit VOIS

Wir freuen uns auf Ihre Beteiligung. Sollten Sie sich für weitere Themen interessieren, so geben Sie uns Bescheid und wir werden dies bei der Planung der kommenden Webinare berücksichtigen.

Wir wünschen Ihnen – trotz aller Widrigkeiten – eine schöne Sommerzeit.

Wir sind für Sie da.