

Dokumentenausgabebox (DAB)

Moderner Bürgerservice mit der Dokumentenausgabebox

Bürger und Bürgerinnen können am Ausweis-Abholterminal der HSH GmbH Dokumente unabhängig von den Öffnungszeiten der Bürgerbüros abholen.



Gemeinsam mit unserem [Partner Biometric Solutions aus Dänemark](#) kann die HSH GmbH für die Bürgerbüros einen smarten und barrieregerechten Ausgabeterminal anbieten. Hier können die Bürger völlig unabhängig von den Öffnungszeiten des Bürgerbüros und ohne Mitwirkung der Behördenmitarbeiter ihre Reisepässe und Personalausweise abholen. Mit dieser Lösung sparen die Bürger viel Wartezeit und zusätzlich wird das Infektionsrisiko begrenzt.

Perspektivisch soll auch die Ausgabe von Führerscheinen, Funddokumenten und eine Integration ins Gewerbeswesen möglich sein.

Über eine Schnittstelle in die HSH-Fachverfahrenssoftware wird die Dokumentenausgabebox in die täglichen Abläufe der Sachbearbeiter und Sachbearbeiterinnen integriert. So kann bereits mit Antragstellung der Reisepässe und Personalausweise den Bürgern die Abholung an der Dokumentenausgabebox angeboten werden. Dazu wird als einzige Zusatzinformation die Handynummer des Bürgers in der Software hinterlegt. Diese Information wird nach Abholung automatisch und gesetzeskonform gelöscht. Ein Fingerabdruck zur Identifikation am Dokumenten-Abholautomaten wird nicht benötigt.





Die Bürgerinnen und Bürger benötigen für die Abholung lediglich ihre Handynummer, einen PIN-Code und ihr altes Ausweisdokument, um sich zu identifizieren. Das alte Ausweisdokument wird vor Ausgabe des neuen Dokuments direkt am Terminal eingezogen und entwertet.

Die Dokumentenausgabebox kann modular aufgestellt werden. So können pro Bedieneinheit bis zu vier Fächerboxen angeschlossen werden mit jeweils 19 oder 152 Fächern je Einheit. Der Smart-Terminal der HSH GmbH entspricht den höchsten Sicherheitsstandards. Zusätzlich kann die Dokumentenausgabebox an ein vorhandenes Alarmsystem angeschlossen werden. Bundesweit steht ein Team von 56 Technikern zur Verfügung, um einen kurzfristigen und zuverlässigen Service vor Ort innerhalb von sechs Stunden gewährleisten zu können.

Für Interessierte steht im Showroom am Firmensitz der HSH GmbH in Ahrensfelde eine komplett funktionsfähige Dokumentenausgabebox bereit. Alle Kunden sind herzlich dazu eingeladen, vor Ort den Ausgabeterminal auszuprobieren. Wir zeigen Ihnen, wie der Smart-Terminal mit Reisepässen bestückt wird und wie die Dokumente entwertet und ausgegeben werden.

Für weitere Informationen und bei Interesse an einer Präsentation schreiben Sie uns eine E-Mail an vertrieb@hsh-berlin.com. Oder buchen Sie [hier](#) direkt einen Termin für eine Online-Präsentation.